

## ผลของการใช้โปรแกรมวางแผนสำหรับผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง โรงพยาบาลหนองไฝ่ จังหวัดเพชรบูรณ์

**THE EFFECTS OF DISCHARGE PLANNING PROGRAM FOR STROKE PATIENTS  
AT NONGPHAI HOSPITAL IN PHETCHABUN PROVINCE.**

ชฎาภรณ์ ก้อนจันตี<sup>๑</sup>

### **บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลองชนิดหนึ่งกลุ่มวัดก่อนและหลังการทดลอง มีวัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษาโปรแกรมวางแผนจัดสำหรับผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง โรงพยาบาลหนองไฝ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ดูแลหลักของผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงจำนวน 36 ราย พยาบาลวิชาชีพจำนวน 38 ราย เครื่องมือวิจัยคือ 1) โปรแกรมวางแผนการสำหรับผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง 2) แบบสอบถามข้อมูลที่นำไปของผู้ดูแลหลัก 3) แบบทดสอบความรู้ของพยาบาลโรคหลอดเลือดสมอง 4) แบบทดสอบความรู้ของผู้ดูแลหลักโรคหลอดเลือดสมอง 5) แบบประเมินทักษะของผู้ดูแลหลักโรคหลอดเลือดสมอง มี 6) แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ดูแลหลักโรคหลอดเลือดสมอง และ 7) แบบประเมินความพึงพอใจของพยาบาลได้ค่า ความตรงของแต่ละชุดอยู่ระหว่าง 0.82-1 ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่าเท่ากับ 0.98, 0.85, 0.82, 0.89 และ 0.84 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลที่นำไปของกลุ่มตัวอย่างด้านสถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบค่าคะแนนความรู้ และทักษะการดูแลผู้ป่วยของผู้ดูแลหลัก ด้านสถิติ T-Test ข้อมูลความพึงพอใจต่อ การใช้โปรแกรมของพยาบาล และผู้ดูแลหลักด้วยค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) ค่า คะแนนเฉลี่ยความรู้และทักษะของผู้ดูแลหลักหลังเข้าโปรแกรมวางแผนสำหรับผู้ป่วยสูงกว่าค่าเฉลี่ยความรู้ก่อนใช้ โปรแกรมวางแผนสำหรับผู้ป่วย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 2) ค่าคะแนนเฉลี่ยความรู้ของพยาบาล วิชาชีพหลังใช้โปรแกรมวางแผนสำหรับผู้ป่วยสูงกว่าค่าเฉลี่ยความรู้ก่อนใช้โปรแกรมวางแผนสำหรับผู้ป่วย อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) ความพึงพอใจของผู้ดูแลหลักต่อการใช้โปรแกรมวางแผนสำหรับผู้ป่วยโรค หลอดเลือดสมองมีคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $X=4.24$ ,  $S.D.=0.63$ ) 4) ความพึงพอใจของ พยาบาลวิชาชีพต่อการใช้โปรแกรมวางแผนสำหรับผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $X=4.07$ ,  $S.D.=0.33$ )

**คำสำคัญ :** โปรแกรมวางแผนการสำหรับผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง

<sup>๑</sup> พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ โรงพยาบาลหนองไฝ่

อีเมล์ : noi\_konjanta@hotmail.com

## Abstract

This research is a kind of quasi-experimental research, the group measured before and after the experiment. The research objective was to study stroke patient distribution planning programs. Nong Phai Hospital, Phetchabun Province The subjects were the primary caregivers of stroke patients. The research instruments were 1) stroke discharge planning program, 2) primary caregiver general information questionnaire, 3) stroke nurse knowledge test, 4) stroke primary caregiver knowledge test, 5) stroke primary caregiver skills assessment, 6) stroke primary caregiver satisfaction assessment, and 7) nurse satisfaction assessment with a straightness of each set between 0.82-1. The alpha coefficients were 0.98, 0.85, 0.82, 0.89, and 0.84, respectively. Analyze general data of statistical samples. Frequency, percentage, mean and standard deviation Comparison of knowledge scores and patient care skills of primary caregivers T-Test statistics Satisfaction data on program use of nurses and primary caregivers with mean and standard deviation The results showed that: 1) the average score of the primary caregiver's knowledge and skills after entering the discharge planning program was higher than the average knowledge before entering the discharge planning program; 2) The average knowledge score of registered nurses using the discharge planning program was higher than the average knowledge before using the discharge planning program. 3) Primary caregiver satisfaction with the implementation of the stroke discharge planning program was the highest overall mean score ( $X= 4.24$ ,  $S.D. =0.63$ ). 4) Registered nurse satisfaction with the overall use of the stroke discharge planning program was very high. ( $X=4.07$  ,  $S.D. =0.33$  )

**Key Words :** Discharge Planning Program Stroke

## บทนำ

โรคหลอดเลือดสมอง (Cerebrovascular Disease หรือ Stroke) เป็นภาวะที่มีความผิดปกติทางระบบประสาทและหลอดเลือดสมอง เป็นสาเหตุให้สมองบางส่วนหรือทั้งหมดทำงานที่ผิดปกติ ก่อให้เกิดอาการ และแสดงอาการเกิน 24 ชั่วโมง หรือทำให้เสียชีวิตได้(องค์กรอนามัยโลก : WHO,2004) ซึ่งโรคหลอดเลือดสมองเป็นปัญหาสุขภาพที่สำคัญระดับโลก และเป็นสาเหตุสำคัญของการเสียชีวิต ปัจจุบันทั่วโลกมีผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองประมาณ 80 ล้านคน และเกิดความพิการจากโรคหลอดเลือดสมองประมาณ 50 ล้านคน คิดเป็นร้อยละ 62.52(World Stroke Organization : WSO,2018) ในประเทศไทยจากสถิติของกระทรวงสาธารณสุข อัตราการตายจากโรคหลอดเลือดสมองต่อแสนประชากร จากปี พ.ศ. 2562 - 2566 เท่ากับ 31.7, 35.9, 38.7, 43.3 และ 48.7 ตามลำดับ ซึ่งมีแนวโน้มสูงขึ้นทุกปี และยังเป็นสาเหตุการเสียชีวิตอันดับ 1 ในเพศหญิง และอันดับ 2 ในเพศชาย(รายงานสถิติสาธารณสุขกองยุทธศาสตร์ และแผนงานกระทรวงสาธารณสุข,2562) และในผู้ป่วยกลุ่มนี้ถ้าเป็นโรคหลอดเลือดสมองแล้ว ผู้ป่วยบางรายมีความพิการถาวรสั่งวันเวลานาน และต้องติดตามการรักษาอย่างต่อเนื่องทำให้มีผลกระทบต่อผู้ป่วยเองและผู้ดูแล ดังนั้นโรคหลอดเลือดสมองจึงถือว่าเป็นปัญหาสำคัญทางสาธารณสุขของประเทศไทยและมีแนวโน้มซับซ้อนมากขึ้น โรคหลอดเลือดสมองแบ่งเป็น 2 ประเภท คือโรคหลอดเลือดสมองแตก (Hemorrhagic Stroke) พบร้าร้อยละ 20 เกิดจากความดันโลหิตสูงหรือเส้นเลือดโป่งพองในสมอง และโรคหลอดเลือดสมองตีบ หรืออุดตัน (Ischemic Stroke) พบร้าร้อยละ 80 เกิดจากไขมันเกาะบริเวณหลอดเลือดสมองหรือลิ่มเลือดอุดตันหลอดเลือดสมอง อาการของโรคหลอดเลือดสมองขึ้นกับตำแหน่งของสมองที่

ขาดเลือด มักมีอาการทันทีทันใด ได้แก่อาการหน้าเบี้ยวครึ่งซีก อาการอ่อนแรงแขนหรือขาครึ่งซีก อาการพูดไม่ชัด ไม่เข้าใจภาษา นอกจากนี้ยังมีอาการอื่นๆ เช่น วิงเวียนศีรษะ เดินเซทันที่ทันได ตามองไม่เห็นชัดทันทีทันใด ปวดศีรษะรุนแรงหมดสติไม่รู้สึกตัว เป็นต้น การรักษาในระบบบริการของช่องทางด่วนโรคหลอดเลือดสมอง (Stroke Fast Track) ที่สำคัญสำหรับโรคหลอดเลือดสมองแต่ก็คือการบำบัดรักษาทางด้านศัลยกรรมโดยการผ่าตัดเพื่อนำก้อนเลือดออก เพื่อลดความดันใน กะโหลกศีรษะ และหรือผ่าตัด Arteriovenous Malformation (AVM), Aneurysm สำหรับการผ่าตัดจำเป็นต้องมีข้อบ่งชี้ที่ชัดเจน ส่วนชนิดตืบ หรืออุดตัน คือการละลายลิมเลือดด้วยยาละลายลิมเลือดทางหลอดเลือดดำ (Recombinant tissue Plasminogen Activator : rt-PA) ภายใน 4 ชั่วโมงครึ่ง เพื่อให้เลือดกลับไปเลี้ยงสมองส่วนที่ขาดเลือดให้เร็วที่สุด อย่างไรก็ตามหากผู้ป่วยเข้ารับการรักษาล่าช้า ส่งผลต่อผลลัพธ์การรักษา ผู้ป่วยอาจเสียชีวิต หรือรอดชีวิตผู้ป่วยจะมีความบกพร่องทางระบบประสาทการรับรู้ บกพร่องด้านการเคลื่อนไหวและการทรงตัว บางรายอาจมีปัญหาด้านการกลืน บางรายต้องใส่สายยางให้อาหาร บางรายอาจมีปัญหาด้านการสื่อสารความหมายด้านพฤติกรรมและอารมณ์ ดูแลตนเองได้น้อย รวมทั้งอาจมีปัญหาด้านครอบครัวและสังคมตามมา เนื่องจากผู้ป่วยส่วนใหญ่อยู่ในภาวะที่ต้องพึ่งพิงในการปฏิบัติภาระประจำวันต่างๆ เช่น การรับประทานอาหาร การทำความสะอาดร่างกาย การขับถ่าย และการออกกำลังกาย เป็นต้น ผู้ป่วยจึงต้องมีผู้ดูแล หลักที่มีความรู้และความชำนาญในการดูแล

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง สำหรับผู้ดูแลหลักพบว่าแนวทางที่สำคัญคือการดูแลขั้นพื้นฐานในการปฏิบัติภาระประจำวันจนถึงการดูแลที่ซับซ้อนแก่ผู้ป่วย เช่น การดูแลเรื่องการรับประทานยาการทำแผลการประเมินการประสานเจ้าหน้าที่ในการดูแลเป็น (อรพรรณ พูมณีโชติ, 2563) ทั้งนี้ญาติผู้ดูแลหลักส่วนใหญ่ยังขาดความมั่นใจในการดูแลผู้ป่วย เพราะไม่มีประสบการณ์การดูแลผู้ป่วยมาก่อนส่งผลให้ผู้ดูแลหลักมีความเครียด (Wonginyoo.Prasarnnate & Wongcharee, 2019 อ้างถึงใน สุราสินี เจียประเสริฐ และคณะ 2563) เช่น ไม่ทราบวิธีป้องกัน และหรือไม่ทราบถึงความสำคัญของการจัดท่านอนเพื่อป้องกันการเกิดแผลกดทับ เนื่องจากมีขั้นตอนการดูแลหลายขั้นตอนซึ่งต้องใช้ทักษะความสามารถในการดูแล (ทิมทอง, กีรافيยุฟวงศ์ & สุลาศรน์, 2554 อ้างถึงใน สุราสินี เจียประเสริฐ และคณะ 2563) รวมถึงไม่กล้าป้อนอาหารเพราะกลัวสำลักตลอดในจนไม่มั่นใจในการดูแลอาหารทางสายยางและดูแลผู้ป่วยเพื่อป้องกันการติดเชื้อ ระบบทางเดินปัสสาวะโดยเฉพาะผู้ป่วยที่ได้รับการใส่สายสวนปัสสาวะ ดังนั้นผู้ป่วยกลุ่มนี้จึงต้องอาศัยผู้ดูแลหลักในการช่วยเหลือกิจกรรมต่างๆ ในภาวะแทรกซ้อน ได้รับการจำหน่ายยาลดกลับบ้าน เพื่อให้ได้รับการตอบสนองทางด้านร่างกายและจิตใจตลอดจนต้องได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพ เพื่อให้ผู้ป่วยช่วยเหลือตัวเองให้ได้มากที่สุด และอยู่ในภาวะพึ่งพิงน้อยลง ตลอดจนการป้องกันการเกิดภาวะแทรกซ้อนที่จะเกิดขึ้นดังนี้ญาติผู้ดูแล โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ดูแลหลักต้องมีความรู้และทักษะเพื่อให้สามารถดูแลผู้ป่วยได้อย่างถูกวิธี

โรงพยาบาลหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ พ布ผู้ป่วยนานอนรักษาด้วยโรคหลอดเลือดสมองในปี พ.ศ. 2562 - 2566 จำนวน 168, 190, 224, 274 และ 366 ราย ตามลำดับ ในผู้ป่วยจำนวนนี้ พบว่ามีผู้ป่วยบางส่วนที่ญาติขาดความรู้และทักษะในการช่วยเหลือและดูแลผู้ป่วย ทำให้มีผู้ป่วยกลับมานอนรักษาซ้ำในโรงพยาบาลด้วยภาวะแทรกซ้อน เช่น การติดเชื้อระบบทางเดินปัสสาวะ ปอดติดเชื้อจากการสำลักอาหาร และแผลกดทับ ซึ่งส่งผลทำให้มีการนอนรักษาตัวในโรงพยาบาลมีจำนวนวันนอนเพิ่มมากขึ้น จากสถิติวันนอนเฉลี่ยผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง ปี พ.ศ. 2562 - 2566 เท่ากับ 4, 4.5, 5, 5.5 และ 6 วันตามลำดับ และยังส่งผลให้ทางโรงพยาบาลต้องเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาผู้ป่วยมากขึ้น หอผู้ป่วยในโรงพยาบาลหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นหอที่รับผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองไว้ดูแลรักษา การให้คำแนะนำญาติในการดูแลผู้ป่วยก่อนจำหน่าย ซึ่งทางของผู้ป่วยใน ได้มีการกำหนดการวางแผนการจำหน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองตืบหรืออุดตัน ตามมาตรฐานโดยใช้รูปแบบ M-E-T-H-O-D ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของแผนการใช้รูปแบบการจำหน่ายของโรงพยาบาลหนองไผ่ และได้เพิ่มเติม

การให้ความรู้เรื่องโรคและการป้องกันภาวะแทรกซ้อนรวมถึงการประเมินความพร้อมและเตรียมพร้อมของผู้ดูแล เพื่อให้ผู้ดูแลมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับโรคที่เป็นอยู่ได้ดียิ่งขึ้น และสามารถดูแลช่วยเหลือผู้ป่วยเพื่อป้องกันภาวะแทรกซ้อนได้ และหอผู้ป่วยในจะมีโปรแกรมการวางแผนการจ้าน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองเป็นแนวทางเดียวกัน

อย่างไรก็ตามจากการบททวนวรรณกรรมพบว่า การให้ความรู้และสนับสนุนการดูแลผู้ป่วยและการให้ความรู้ผู้ดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองก่อนจ้าน่ายเมื่อกลับไปอยู่บ้าน ช่วยลดภาวะแทรกซ้อน และการกลับมารักษาซ้ำได้(นันทกาญจน์ ปักชี, ยุพาริน ศิริโพธิ์งาม, สุปรีดา มั่นคง และสิริรัตน์ ลีลาจารัส. 2559) ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาผลของโปรแกรมการวางแผนจ้าน่ายโรคหลอดเลือดสมอง โรงพยาบาลหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อให้ผู้ดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองมีความรู้ ทักษะ และมีความมั่นใจในการกลับไปดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองที่บ้านเพื่อลดการเกิดภาวะแทรกซ้อน

### วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อเปรียบเทียบความรู้และทักษะของผู้ดูแลหลักของผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองก่อนและหลังได้รับโปรแกรมการวางแผนจ้าน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง
- 2) เพื่อเปรียบเทียบความรู้ของพยาบาลระหว่างก่อนและหลังการใช้โปรแกรมการวางแผนจ้าน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง
- 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจของพยาบาลต่อการใช้โปรแกรมการวางแผนจ้าน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง
- 4) เพื่อประเมินความพึงพอใจในการวางแผนจ้าน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง

### วิธีการศึกษา / วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยการศึกษารั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง(Quasi- การวิจัยเชิงทดลอง) โดยเป็นแบบแผนการวิจัยกลุ่มเดียวตัวอย่าง (การออกแบบ Pretest Posttest แบบกลุ่มเดียว) ที่ผู้วิจัยผู้เชี่ยวชาญกรอบแนวคิดการวางแผนจ้าน่ายตามรูปแบบ เอ็ม-อี-ที-เอช-โอ-ดี ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของการใช้รูปแบบการวางแผนจ้าน่ายของหน่วยงานผู้ป่วย โรงพยาบาลหนองไผ่ และเพิ่มเติมการให้ความรู้เรื่องโรค (โรค) เพื่อให้ผู้ดูแลหลักเข้าใจเกี่ยวกับโรคที่เป็นอยู่ได้ดียิ่งขึ้นความรู้ (โรค: D) ยาที่ใช้(แพทย์: M) สิ่งแวดล้อม, เศรษฐกิจและสังคม (สิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจ: ) แนวทางการรักษา(การรักษา: T) ภาวะแทรกซ้อนและการเจ็บป่วย(สุขภาพ: H) การมาตรวจตามนัด(การส่งต่อผู้ป่วยนอก: O) และอาหาร (อาหาร: D) จึงได้นำมาใช้ในการพัฒนาโปรแกรมการวางแผนจ้าน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง เพื่อให้ผู้ดูแลหลักมีความรู้และทักษะในการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง และพยาบาลมีความรู้ ความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมการวางแผนจ้าน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง

#### 1. ประชากร

1.1 ประชากรที่ศึกษาคือ ผู้ดูแลหลักผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง ที่แพทย์วินิจฉัยว่ามีภาวะโรคหลอดเลือดสมองที่มีความพิการทางเหลือ เช่น มีภาวะแขนขาอ่อนแรงข้างใดข้างหนึ่ง ช่วยเหลือตัวเองได้น้อย รับประทานอาหารได้เองแต่เสียงต่อการสำลัก ปัสสาวะเองได้แต่ทำความสะอาดเองไม่ได้หรือ ใส่สายสวนปัสสาวะ ชนิดคาดสายในปี 2567

2 กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ดูแลหลักผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง จำนวน 36 คน คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้โปรแกรมสำเร็จ G\*power version 3.1 กำหนด effect size = 0.5,  $\alpha=0.05$ , power=0.8, df=1 ได้กลุ่มตัวอย่าง 32 คน เพื่อป้องกันกลุ่มตัวอย่างคลาดเคลื่อน จึงได้เพิ่มกลุ่มตัวอย่างจากเดิมเป็น 20% คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง (purposive sampling) ตามระยะเวลาที่ผู้ป่วยเข้ารับการรักษา ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2567 ถึงวันที่ 1 มีนาคม 2567 ตามคุณสมบัติที่กำหนด(เกณฑ์การคัดเลือก) ดังนี้

#### 2.1 ผู้ดูแลหลักเพศชายหรือหญิงที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปที่ดูแลผู้ป่วยโรคที่แพทย์วินิจฉัยว่ามีภาวะ

โรคหลอดเลือดสมองที่มีความพิการหลังเหลือ เช่น มีภาวะแขนขาอ่อนแรงข้างใดข้างหนึ่ง ช่วยเหลือตัวเองได้น้อยรับประทานอาหารได้เองแต่เสียงต่อการสำลัก ปัสสาวะเองได้แต่ทำความสะอาดเองไม่ได้หรือ ใส่สายสวนปัสสาวะชนิดคาสาย

2.2 ผู้ดูแลหลักมีความสามารถอ่านออกและเขียนได้ และให้ความร่วมมือในการวิจัยตลอดระยะเวลา

3 สำหรับประชากรกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงาน หอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลหนองไผ่ จำนวน 38 คน ตามคุณสมบัติที่กำหนด(เกณฑ์การรวม) ดังนี้

3.1 พยาบาลวิชาชีพที่มีใบประกอบวิชาชีพ

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1 โปรแกรมการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง

2 คู่มือการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองสำหรับผู้ดูแลหลัก

3 แบบสอบถามข้อมูลที่นำไปของผู้ดูแลหลักผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง

4 แบบวัดความรู้โรคหลอดเลือดสมอง

5 แบบประเมินทักษะการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองของผู้ดูแลหลัก

6 แบบประเมินความรู้เรื่องการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง สำหรับพยาบาล

7 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ดูแลหลักต่อการเข้าร่วมโปรแกรมการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยโรคหลอด

#### เลือดสมอง

8 แบบประเมินความพึงพอใจของพยาบาลวิชาชีพต่อการใช้โปรแกรมการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยโรค

#### หลอดเลือดสมอง

#### การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. โปรแกรมการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองต่อความรู้และทักษะของผู้ดูแลหลักในหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ การตรวจสอบความตรง ( Validity ) โปรแกรมการวางแผนจำหน่าย แบบวัดความรู้เรื่องโรคหลอดเลือดสมองของพยาบาลวิชาชีพ, แบบวัดความรู้โรคหลอดเลือดสมองของผู้ดูแลหลัก, แบบวัดทักษะของผู้ดูแลหลัก, แบบวัดความพึงพอใจของพยาบาลและผู้ดูแลหลัก ผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาในผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ได้แก่ 1.) แพทย์อายุรกรรม 1 ท่าน 2.) แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว 1 ท่าน 3.) พยาบาลผู้เชี่ยวชาญด้านการพยาบาลผู้ป่วยโรคไม่เรื้อรัง 1 ท่าน ดำเนินการวิเคราะห์ความตรงตามเงื่อนไขครอบคลุมกิจกรรม โดยวิธี IOC (Item Objective Congruence) พบว่า ค่าดัชนีความสอดคล้องของแต่ละส่วนของกิจกรรม โปรแกรมการวางแผนการจำหน่ายโรคหลอดเลือดสมอง ได้ค่า IOC=0.89 แบบวัดความรู้ของพยาบาลเกี่ยวกับโรคหลอดเลือดสมอง ได้ค่า IOC=0.87 แบบประเมินความพึงพอใจของพยาบาล ได้ค่า IOC=0.83 แบบวัดความรู้ของผู้ดูแลหลักโรคหลอดเลือดสมอง ได้ค่า IOC=0.85 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ดูแลหลักโรคหลอดเลือดสมอง ได้ค่า IOC=0.89 และแบบประเมินทักษะของผู้ดูแลหลักโรคหลอดเลือดสมอง ได้ค่า IOC=0.85

2. การตรวจสอบความเชื่อมั่น ( Reliability ) ผู้วิจัยนำแบบวัดความรู้ของพยาบาล, แบบวัดความรู้ของผู้ดูแลหลักโรคหลอดเลือดสมอง, แบบประเมินทักษะ และแบบประเมินความพึงพอใจของพยาบาลและผู้ดูแลหลักไปทดลองใช้ ( Try out ) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกันกับกลุ่มตัวอย่าง ในโรงพยาบาลหนองไผ่ จำนวน 30 ราย นำมาหาค่าความเชื่อมั่น โดย วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟ่าของคอนบัช ( Conbach's Method ) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือเท่ากับ 0.98

#### ขั้นเตรียมการ

1) ศึกษาสถานการณ์การเจ็บป่วยของผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองที่มารักษาตัวในโรงพยาบาลหนองไผ่ และปัญหาการดูแลและการวางแผนการจำหน่าย

2) ศึกษาตำรา เอกสาร บทความทางวิชาการ การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนการจำหน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง

3) วิเคราะห์ปัญหาการดูแลและการวางแผนการจำหน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง การให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรค พยาธิสภาพ และวิธีการปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันการเกิดภาวะแทรกซ้อนหลังการจำหน่ายผู้ป่วย

4) สร้างการมีส่วนร่วมในการจัดทำโปรแกรมการวางแผนการจำหน่ายของผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง ในโรงพยาบาลหนองໄ愧 จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยมีพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยใน และกิจกรรมในการวางแผนการจำหน่ายตั้งแต่ผู้ป่วยเข้ารับการรักษา กระบวนการรักษาในโรงพยาบาล และการดูแลต่อเนื่องเมื่อผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาลกลับไปอยู่บ้าน โดยใช้รูปแบบ D-M-E-T-H-O-D ในการประเมินปัญหา และระบุกิจกรรมในการวางแผนการจำหน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง

5) ประชุมเพื่อพิจารณาร่างโปรแกรมการแผนการจำหน่ายโรคหลอดเลือดสมองที่ร่วบรวมจากกิจกรรมการวางแผนจำหน่ายที่แต่ละหอผู้ป่วย และ ทีมสหวิชาชีพกำหนดขึ้น และปรับปรุงให้เป็นโปรแกรมการแผนการจำหน่ายฉบับที่สมบูรณ์ พร้อมกับคู่มือการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองสำหรับผู้ดูแลหลัก

6) จัดประชุมชี้แจงเรื่องโปรแกรมการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง, การใช้คู่มือการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองและจัดประชุมวิชาการเรื่องโรคหลอดเลือดสมองให้กับพยาบาลในหอผู้ป่วยเพื่อสามารถปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกัน

#### ขั้นดำเนินการ

หลังจากได้รับการพิจารณาจิยธรรมจากคณะกรรมการจิยธรรมของสำนักงานสาธารณสุข จังหวัดเพชรบูรณ์ เอกสารรับรองเลขที่ IEC -072-2567 ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสือถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองໄ愧 เพื่อขออนุญาตในการทำวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ดูแลหลักผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองตามโปรแกรมการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ โดยมีการชี้แจงวัตถุประสงค์ในการทำวิจัยและให้ผู้ดูแลหลักเขียนยินยอมเข้าร่วมวิจัยตามแบบฟอร์ม ว 5

2. ผู้วิจัยได้ไปพบกลุ่มตัวอย่างโรคหลอดเลือดสมองที่รับไว้เป็นผู้ป่วยในโดยมีผู้ดูแลหลักเป็นผู้ดูแลตลอดพร้อมเริ่มใช้โปรแกรมการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองซึ่งมีทั้งหมด 3 ระยะ เมื่อรับผู้ป่วยไว้ในความดูแล ดังต่อไปนี้

#### กิจกรรมที่ 1 วันแรกของการนอนโรงพยาบาลใช้เวลาประมาณ 20-30 นาที

สร้างสัมพันธภาพกับกลุ่มตัวอย่างโดยกล่าวทักทาย และแนะนำตัวผู้วิจัยแจ้งวัตถุประสงค์ ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลและเปิดโอกาสให้ผู้ดูแลหลักแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วย ต่อจากนั้นพยาบาลประเมินสภาพผู้ดูแลหลักตามรูปแบบ D-M-E-T-H-O-D ในเรื่อง D = Disease ความรู้เกี่ยวกับโรค ปัจจัยเสี่ยง อาการการป้องกันและการดูแลรักษา, M = Medication การใช้ยาที่สำคัญการสังเกตผลข้างเคียง ภาวะแทรกซ้อนข้อควรระวังในการใช้ยา, E = Environment & Economic & Equipment & Emotion คือการเตรียมที่อยู่/การจัดบ้านสิทธิค่ารักษาการจัดหาอุปกรณ์ เช่น เตียง รถเข็น ไม้เท้า ที่นอนลมรวมถึงด้านจิตใจ/อารมณ์/การให้คำปรึกษา, T = Treatment การดูแลและการทำหัตถการต่างๆ เช่น ทำแผล การดูแลสายตา NG/สาย Foley's cath/สายอโกซิเจน และการเคาะปอด/การดูดเสมหะ, H = Health การป้องกันภาวะแทรกซ้อนการพื้นฟูสภาพ/การออกกำลังกายการเคลื่อนไหวรวมถึงการสังเกตอาการเปลี่ยนแปลงผิดปกติได้แก่ ชีมลง แขนขาอ่อนแรงมากขึ้น หรือมีไข้ ความดันร้าวทั่วไป ก่อนแพทย์นัด, O = Outpatient Referral คือการมาตรวจตามนัดการติดตามอาการ และแหล่งสนับสนุนทางสังคม, D = Diet การรับประทานอาหารทางปาก และประเมินความรู้ญาติผู้ดูแลหลักโดยใช้แบบทดสอบความรู้โรคหลอดเลือดสมองก่อนใช้โปรแกรม

## กิจกรรมที่ 2วันที่ 2 ของการสอนโรงพยาบาล ใช้เวลาประมาณ 30-45 นาที

-ให้ความรู้ตามแผนการจำนวนน่าอยู่ให้เหมาะสมกับปัญหาของผู้ป่วยที่เริ่มจากการประเมินแรกที่ผู้ป่วยเข้ามานอนในหอผู้ป่วย ตามรูปแบบ D-M-E-T-H-O-D ในเรื่องที่ผู้ดูแลหลักไม่เข้าใจ และ ฝึกทักษะในการดูแลผู้ป่วยให้กับผู้ดูแลหลักตามสภาพปัญหา ก่อนจำนวนน่าอยู่กลับบ้าน เช่น การดูแลทางเดินหายใจให้ถ่อง การป้องกันแผลกดทับ การจัดท่านอนผู้ป่วย การออกแบบเคลื่อนข้อต่อ การจัดสิ่งแวดล้อม การทำกิจวัตรประจำวัน การให้อาหารทางสายยาง การดูแลผู้ป่วยใส่สายสวนปัสสาวะ โดยมีพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยเป็นผู้ให้ความรู้ และฝึกทักษะและมีการให้ผู้ดูแลหลักสาธิตย้อนกลับเกี่ยวกับทักษะที่ฝึกไปและ ประเมินทักษะของผู้ดูแลหลัก ตามแบบประเมินทักษะโดยใช้สื่อการให้ความรู้และฝึกทักษะได้แก่ คุณมีการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง

- ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ทีมสุขภาพอื่นๆ เช่น เภสัชกร โภชนาคร กายภาพบำบัด เพื่อมาให้ความรู้ และ คำแนะนำตามสภาพปัญหาผู้ป่วยที่มีอยู่แก่ ผู้ดูแลหลัก

## กิจกรรมที่ 3วันที่ 3 ของการเข้าห้องโรงพยาบาลใช้เวลา 30-45 นาที

- ประเมินความเข้าใจเกี่ยวกับการเจ็บป่วยและการดูแลสอนเพิ่มเติมในส่วนที่ยังไม่เข้าใจ โดยพยาบาลวิชาชีพผู้ป่วย

- ประเมินความรู้ของผู้ดูแลหลักหลังเข้าร่วมโปรแกรมการวางแผนจำนวนน่าอยู่ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง

- เตรียมผู้ป่วยและ ผู้ดูแลหลักก่อนจำนวนน่าอยู่ในเรื่องการดูแลเมื่อกลับไปอยู่บ้าน ตามคุณมีการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง และ อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้

- ประเมินความพึงพอใจของผู้ดูแลหลักป่วย

ประเมินความรู้ผู้ดูแลหลักหลังเข้าร่วมการใช้โปรแกรมการวางแผนจำนวนน่าอยู่

- ประสานงานทีมที่เกี่ยวข้องในการดูแลต่อเนื่องกับทีม COC

6) สรุปผลก่อนจำนวนน่าอยู่และสรุปใบสั่งต่อ

## การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลที่นำไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านสติ ความดี ร้อยละ

2. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ความรู้ และทักษะของการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองของผู้ดูแลหลัก ผู้ป่วยในโรงพยาบาลหนอนไฝ ก่อนเข้าและหลังเข้าโปรแกรมการวางแผนการจำนวนน่าอยู่โดยใช้สถิติ T-Test

3. ความพึงพอใจของผู้ดูแลหลัก และพยาบาลวิชาชีพ ต่อการใช้โปรแกรมการวางแผนการจำนวนน่าอยู่ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง ผู้ป่วยในโรงพยาบาลหนอนไฝ ใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## ผลการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่เน้นผู้ดูแลหลักมีจำนวนเพศหญิงมากกว่าเพศชาย (ร้อยละ 72.22) ทั้งหมดเชื้อชาติไทย นับถือศาสนาพุทธ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 19-40 ปี (ร้อยละ 61.11) การศึกษาอยู่ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 91.67) อาชีพเกษตรกรรม และรับจำจ้าง (ร้อยละ 47.22) สถานะเป็นบุตรของผู้ป่วย (ร้อยละ 61.11) สถานภาพของผู้ดูแลสมรส (ร้อยละ 52.78) ค่าใช้จ่ายในครอบครัวเพียงพอ (ร้อยละ 75.00)

กลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 100) ทั้งหมดเชื้อชาติไทย นับถือศาสนาพุทธ การศึกษาอยู่ระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 20-40 ปี (ร้อยละ 78.95) ประสบการณ์ในทำงานมากกว่า 5 ปี (ร้อยละ 65.79) รองลงมาอยู่กว่า 5 ปี (ร้อยละ 34.21) และผ่านการอบรมความรู้เรื่องโรคหลอดเลือดสมอง ส่วนใหญ่จะผ่านการอบรมมากกว่า 1 ครั้งมากที่สุด (ร้อยละ 57.89) รองลงมาจำนวน 2 ครั้ง (ร้อยละ 28.95), จำนวน 3 ครั้ง (ร้อยละ 10.53) และจำนวน 4 ครั้ง (ร้อยละ 10.53) ตามลำดับ

**ตารางที่ 1** จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้ดูแลหลักจำแนกตาม เพศ เชื้อชาติ อายุ สถานะสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ ค่าใช้จ่าย และสถานของผู้ดูแลหลัก

	ลักษณะกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน(n=36)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>			
	ชาย	10	27.78
	หญิง	26	72.22
<b>เชื้อชาติ</b>			
	ไทย	36	100.00
<b>ศาสนา</b>			
	พุทธ	36	100.00
<b>อายุ</b>			
	ต่ำกว่า 18 ปี	2	5.56
	19-40	22	61.11
	41-59 ปี	12	33.33
<b>สถานะสมรส</b>			
	โสด	17	47.22
	สมรส	19	52.78
<b>ระดับการศึกษา</b>			
	ต่ำกว่าป.ตรี	33	91.67
	ป.ตรี	3	8.33
<b>อาชีพ</b>			
	รับจ้าง	17	47.22
	เกษตร	17	47.22
	ค้าขาย	2	5.56
<b>ค่าใช้จ่าย</b>			
	พอเพียง	27	75.00
	ไม่พอเพียง	9	25.00
<b>สถานะของผู้ดูแลหลัก</b>			
	บุตร	22	61.11
	คู่สมรส	10	27.78
	หลาน	4	11.11

จากตารางที่ 1 กลุ่มตัวอย่างอย่างที่เป็นผู้ดูแลหลักมีจำนวนเพศหญิงมากกว่าเพศชาย (ร้อยละ 72.22) ทั้งหมดเชื้อชาติไทย นับถือศาสนาพุทธ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยุธะระหว่าง 19-40 ปี (ร้อยละ 61.11) การศึกษาอยู่ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 91.67) อาชีพเกษตรกรรม และรับจ้าง (ร้อยละ 47.22) สถานะเป็นบุตรของผู้ป่วย (ร้อยละ 61.11) สถานภาพของผู้ดูแลหลักสมรส (ร้อยละ 52.78) ค่าใช้จ่ายในครอบครัวเพียงพอ (ร้อยละ 75.00)

**ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลหนองไผ่ จำแนกตามเพศ เชื้อชาติ ศาสนา อายุ ศาสนา และ ประสบการณ์การทำงาน**

ลักษณะกลุ่มตัวอย่าง		จำนวน ( $n=38$ )	ร้อยละ
เพศ	ชาย	0	0
	หญิง	38	100
	ไทย	38	100
ศาสนา	พุทธ	38	100
	คริสต์	0	0
อายุ	20-40 ปี	30	78.95
	41-59 ปี	8	21.05
	ประดับการศึกษา	38	100
ประสบการณ์ทำงาน	ปริญญาตรี	13	34.21
	น้อยกว่า 5 ปี	25	65.79
	มากกว่า 5 ปี		
จำนวนครั้งเข้าอบรม	0	1	2.63
	1	22	57.89
	2	11	28.95
	3	4	10.53

จากการที่ 2 กลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 100) ทั้งหมดเชื้อชาติไทย นับถือศาสนาพุทธ การศึกษาอยู่ระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่อายุระหว่าง 20-40 ปี (ร้อยละ 78.95) ประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 5 ปี (ร้อยละ 65.79) รองลงมาเป็นน้อยกว่า 5 ปี (ร้อยละ 34.21) และผ่านการอบรมความรู้เรื่องโรคหลอดเลือดสมอง ส่วนใหญ่จะผ่านการอบรมมากกว่า 1 ครั้งมากที่สุด (ร้อยละ 57.89) รองลงมาจำนวน 2 ครั้ง (ร้อยละ 28.95), จำนวน 3 ครั้ง (ร้อยละ 10.53) และจำนวน 4 ครั้ง (ร้อยละ 10.53)

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลเบริยบเทียบค่าเฉลี่ย ความรู้ และทักษะการดูแลของผู้ดูแลหลักผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง ก่อนและหลัง เข้าร่วมโปรแกรมการวางแผนจ้างงาน เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยความรู้และทักษะการดูแลของผู้ดูแลหลักก่อนและหลังการเข้าร่วมโปรแกรมการวางแผนจ้างงานโดยด้วยสถิติ T-Test for dependent sample ผลการวิเคราะห์แสดงในตารางที่ 3-4

ตารางที่ 3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานค่าสถิติทดสอบที่ และระดับนัยสำคัญทางสถิติของการทดสอบเปรียบเทียบคะแนนความรู้ของผู้ดูแลหลักผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองก่อนและหลังเข้าโปรแกรมจัดทำหน่วย ( $N = 36$ )

การทดสอบ	$\bar{X}$	$SD$	$\bar{D}$	$\bar{SD}$	t	Sig (1-tailed)
ก่อนได้รับความรู้	13.694	2.012				
หลังได้รับความรู้	17.470	1.108	3.773	1.221	18.556*	< 0.001

นัยสำคัญทางสถิติ  $P < 0.05$

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่าการทดสอบความรู้ก่อนและหลังได้รับความรู้ของผู้ดูแลหลักผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองมีคะแนนเฉลี่ย 13.694 และ 17.470 คะแนน ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบความรู้พบว่าคะแนนความรู้หลังได้รับความรู้สูงกว่าก่อนได้รับความรู้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติทดสอบที่ และระดับนัยสำคัญทางสถิติเปรียบเทียบคะแนนทักษะการดูแลผู้ดูแลหลักผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองก่อนและหลังเข้าร่วมโปรแกรมการวางแผนจัดทำหน่วย ( $N = 36$ )

การทดสอบ	$\bar{X}$	$SD$	$\bar{D}$	$\bar{SD}$	t	Sig (1-tailed)
ก่อนได้รับการฝึกทักษะ	8.028	1.424				
หลังได้รับการฝึกทักษะ	12.78	1.017	4.750	1.574	18.103*	<0.001

นัยสำคัญทางสถิติ  $P < 0.05$

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่าการทดสอบทักษะการดูแลของผู้ดูแลหลักผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองตามโปรแกรมการวางแผนการจัดทำหน่วยมีคะแนนเฉลี่ย 8.028 คะแนน แบบ 12.78 คะแนน ตามลำดับเมื่อเปรียบเทียบคะแนนทักษะพบร่วมกันหลังได้รับการศึกษาทักษะสูงกว่าคะแนนก่อนได้รับการฝึกทักษะอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 5 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติทดสอบที่ และระดับนัยสำคัญทางสถิติของการทดสอบเปรียบเทียบคะแนนความรู้การดูแลของพยาบาลวิชาชีพผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง ก่อนและหลังใช้โปรแกรมการวางแผนจัดทำหน่วย ( $N = 38$ )

การทดสอบ	$\bar{X}$	$SD$	$\bar{D}$	$\bar{SD}$	t	Sig (1-tailed)
ก่อนรับความรู้	13.684	0.935				
หลังได้รับความรู้	17.868	2.279	4.184	1.753	14.713*	<0.001

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่าการทดสอบความรู้ก่อนและหลังได้รับความรู้ของพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง มีคะแนนเฉลี่ย 13.684 และ 17.868 คะแนนตามลำดับพบร่วมกันหลังได้รับความรู้สูงกว่าก่อนได้รับความรู้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ส่วนที่ 3 ข้อมูลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรมการวางแผนจัดทำหน่วยผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองของผู้ดูแลหลัก โรงพยาบาลหนองไผ่ ผลการวิเคราะห์แสดงในตารางที่ 5

**ตารางที่ 6 ข้อมูลเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจ ต่อโปรแกรมการวางแผนจ้างหน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองของผู้ดูแลหลัก โรงพยาบาลหนองจั่ว จังหวัดเพชรบูรณ์ (N=36)**

ความพึงพอใจของพยาบาลต่อการใช้โปรแกรม	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
ท่านได้รับข้อบริการที่เหมาะสมและการดูแลจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	4.14	0.42	มาก
พยาบาลมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวขณะนอนรักษาในหอผู้ป่วย	4.25	0.50	มากที่สุด
คุณมีการดูแลเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองมีความเหมาะสม อ่านง่าย และเข้าใจ	3.97	0.56	มาก
พยาบาลอภิปรายประกอบสื่อคุณมีการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองใช้ระยะเวลาที่เหมาะสม	4.17	0.61	มาก
พยาบาลเปิดโอกาสให้ท่านซักถามเกี่ยวกับข้อมูลในคุณมีการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดในสมองที่ท่านยังไม่เข้าใจหรือมีข้อสงสัย	4.28	0.61	มากที่สุด
ความพึงพอใจในการรวมเกี่ยวกับการบริการและการให้ข้อมูลในการดูแลโรคหลอดเลือดสมอง	4.64	0.63	มากที่สุด
ผลรวมความพึงพอใจของพยาบาลต่อการใช้โปรแกรม	4.24	0.35	มากที่สุด

จากการที่ 6 แสดงให้เห็นว่าค่าความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรมการวางแผนจ้างหน่าย ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองของผู้ดูแลหลัก โรงพยาบาลหนองจั่ว จังหวัดเพชรบูรณ์โดยภาพรวมมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.24$ , S.E. = 0.35) และรายข้อยุ่นในระดับมาก โดยมีคะแนนค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการรวมเกี่ยวกับการบริการ และการให้ข้อมูลในการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.64$ , เอส.เอ. = 0.63) รองลงมาคือ พยาบาลเปิดโอกาสให้ท่านได้ซักถามเกี่ยวกับข้อมูลในคุณมีการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองที่ท่านยังไม่เข้าใจหรือมีข้อสงสัย ( $\bar{X} = 4.2$ , S.D. = 0.61) พยาบาลมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่影响ผู้ป่วยในหอผู้ป่วย ( $\bar{X} = 4.17$ , S.D. = 0.61) ท่านได้รับบริการที่สะดวกและการดูแลจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี ( $X = 4.14$ , S..D.  $\bar{X} = 0.42$ ) และคุณมีการดูแลเกี่ยวกับผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองมีความเหมาะสม อ่านง่าย และเข้าใจ ตามลำดับ ( =  $\bar{X}3.9$ , S.D = 0.56 )

**ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรมการวางแผนจ้างหน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลหนองจั่ว จังหวัดเพชรบูรณ์ (N = 38)**

ความพึงพอใจของพยาบาลต่อการใช้โปรแกรม	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
ความง่ายและความสะดวกในการใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหรือการปฏิบัติตาม ข้อเสนอแนะ	4.11	0.38	มาก
ความชัดเจนของข้อเสนอแนะในแนวทางการปฏิบัติ (เน้นเข้าใจตรงกัน)	4.08	0.48	มาก
ความเหมาะสมของการนำไปใช้ในหน่วยงาน	4.08	0.42	มาก
ความประทัยดี (การนำแนวทางปฏิบัติไปใช้ จะช่วยให้หน่วยงานสามารถประทัยดี ต้นทุน ทั้งด้านกำลังคน เวลา และงบประมาณ)	3.76	0.63	มาก
ประสิทธิผลของการใช้แนวทางปฏิบัติ (สามารถแก้ไขปัญหาหรือทำให้เกิดผลดีต่อผู้รับบริการ)	4.18	0.45	มาก
ความเป็นไปได้ของการใช้แนวทางปฏิบัติที่จะนำไปใช้ในหน่วยงาน	4.18	0.45	มาก
ผลรวมความพึงพอใจของพยาบาลต่อการใช้โปรแกรม	4.07	0.33	มาก

จากการที่ 7 แสดงให้เห็นว่าความพึงพอใจของพยาบาลต่อการใช้โปรแกรมการวางแผนการจำหน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง โรงพยาบาลหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ มีคะแนนเฉลี่ยโดยรวมระดับมาก ( $\bar{X} = 4.07$ , S.D. = 0.337) และรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยคะแนนความพึงพอใจประสิทธิผลของการใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติ (สามารถแก้ปัญหาหรือทำให้เกิดผลดีต่อผู้รับบริการ ( $\bar{X} = 4.18$ , S.D. = 0.47), ความเป็นไปได้ของการใช้เป็นแนวทางปฏิบัติที่จะนำไปใช้ในหน่วยงาน ( $\bar{X} = 4.11$ , ส.ด. = 0.38) ความชัดเจนของข้อเสนอแนะในแนวทางการปฏิบัติ (เน้นที่เข้าใจตรงกัน) ( $\bar{X} = 4.08$ , S.D. = 4.87) ความเหมาะสมกับการนำไปใช้ในหน่วยงาน ( $\bar{X} = 4.08$ , S.D. = 4.87) และ ความประทัยด (การนำแนวทางปฏิบัติไปใช้ในหน่วยงาน สามารถประยัดตันทุนทั้งทางด้านกำลังคัน เวลา และ งบประมาณ) ( $\bar{X} = 3.76$ , S.D. = 0.63) ตามลำดับ

### ผลการศึกษา

การศึกษาของโปรแกรมการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง โรงพยาบาลหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการศึกษาอภิปรายได้ดังนี้  
ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ดูแลหลักมีจำนวนเพศหญิงมากกว่าเพศชาย (ร้อยละ 72.22) ทั้งหมดเชื้อชาติไทย นับถือศาสนาพุทธ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยุโรปตะวันออกเฉียงใต้ 19-40 ปี (ร้อยละ 61.11) การศึกษาอยู่ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 91.67) อาชีพเกษตรกรรม และรับจ้าง (ร้อยละ 47.22) สถานะเป็นบุตรของผู้ป่วย (ร้อยละ 61.11) สถานภาพของผู้ดูแลสมรส (ร้อยละ 52.78) ค่าใช้จ่ายในครอบครัวเพียงพอ (ร้อยละ 75.00)

กลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 100) ทั้งหมดเชื้อชาติไทย นับถือศาสนาพุทธ การศึกษาอยู่ระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่อยุโรปตะวันออกเฉียงใต้ 20-40 ปี (ร้อยละ 78.95) ประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 5 ปี (ร้อยละ 65.79) รองลงมาอยกว่า 5 ปี (ร้อยละ 34.21) และผ่านการอบรมความรู้เรื่องโรคหลอดเลือดสมอง ส่วนใหญ่จะผ่านการอบรมมากกว่า 1 ครั้งมากที่สุด (ร้อยละ 57.89) รองลงมาจำนวน 2 ครั้ง (ร้อยละ 28.95), จำนวน 3 ครั้ง (ร้อยละ 10.53) และจำนวน 4 ครั้ง (ร้อยละ 10.53) ตามลำดับ

### อภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ผลเปรียบเทียบความรู้และทักษะของผู้ดูแลหลักของผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองก่อนและหลังการใช้โปรแกรมการวางแผนจำหน่าย

จากการทดสอบวัดความรู้ของผู้ดูแลหลักก่อนและหลังได้รับความรู้ในการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง ตามโปรแกรมการวางแผนจำหน่ายมีคะแนนเฉลี่ย 13.68 และ 17.86 ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบคะแนนความรู้พบว่าความรู้หลังได้รับความรู้สูงกว่าคะแนนก่อนได้รับความรู้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ภาณิน ศรีแสง (2562) ได้ศึกษาผลของโปรแกรมการวางแผนจำหน่ายทางการพยาบาลต่อความรู้และการบรรลุเป้าหมายในการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองโรงพยาบาลภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการศึกษาพบว่าหลังได้รับโปรแกรมกลุ่มตัวอย่างมีความรู้มากกว่าก่อนได้รับโปรแกรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติมีระดับ 0.05 ( $t = 5.71$ ,  $P = 0.0001$ ) สอดคล้องกับการศึกษาของ ภาพร สีแสด, นภัสันนท์ ปิยะศิริภัณฑ์ และธิดา ศิริ. (2561) ได้ศึกษาผลของโปรแกรมการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองดีบหรืออุดตัน ของผู้ป่วยอายุรกรรมชาย โรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช ผลการวิจัยพบว่า ค่าคะแนนความรู้ของผู้ดูแลหลักหลังเข้าร่วมโปรแกรมการวางแผนจำหน่ายกลับบ้านสูงกว่าค่าคะแนนเฉลี่ยความรู้ก่อนเข้าโปรแกรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ( $t = 3.00$ ,  $P = 0.0027$ ) สอดคล้องกับการศึกษาของ พัชรี ฤทธิ์ศร (2566) ได้ศึกษาผลของโปรแกรมการฝึกทักษะผู้ดูแลโรคหลอดเลือดสมองที่มีอยู่ในระยะพึ่งพิงและอยู่ในโรงพยาบาลบ้านฝือ จังหวัดอุดรธานี พบร่วมผู้ดูแลมีความรู้และทักษะเพิ่มขึ้นกว่าการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ( $t = 15.49$ ,  $P = 0.000$ ) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ดูแลหลักส่วนใหญ่ระดับการศึกษาอยู่ในระดับต่ำ

กว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 97.67) แต่สามารถอ่านออกเขียนได้มีอายุระหว่าง 19 – 40 ปี (ร้อยละ 61.11) ซึ่งเป็นวัยที่มีความรับผิดชอบ มีอิสระทางความคิด สามารถขึ้นนำต้นเองพยาบาลเรียนรู้ในสิ่งที่ตนสนใจ และเกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์ของตนเอง) และจากการทดสอบทักษะการดูแลของผู้ดูแลหลักผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองตามโปรแกรมการวางแผนจำหน่ายมีคะแนนเฉลี่ย 8.02 และ 12.78 คะแนน ตามลำดับ เพื่อเปรียบเทียบคะแนนทักษะพบร่วมกันหลังได้รับการฝึกทักษะสูงกว่าคะแนนก่อนได้รับการฝึกทักษะ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 ( $t = 18.10, P < 0.001$ ) ในขณะที่ผู้ดูแลหลักมีความรู้และบางคนมีประสบการณ์ตรงในการเผชิญกับความเจ็บป่วยของผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง ซึ่งเป็นที่ทราบอยู่แล้วว่าโรคหลอดเลือดสมองหากครอบคลุมจักษุการรักษาส่วนใหญ่มักมีความพิการหลงเหลืออยู่ และเกิดความบกพร่องด้านการเคลื่อนไหวและทรงตัว ด้านประสิทธิภาพรับรู้และการเรียนรู้ บางรายมีปัญหาการกลืน บางรายอาจต้องใส่สายยางให้อาหาร บางรายอาจมีปัญหาการสื่อสารความหมายด้านพฤติกรรม และอารมณ์ดูแลตนเองได้น้อย รวมถึงมีภาวะแทรกซ้อนต่างๆ เช่น การสำลักอาหาร ปอดบวม ข้อติด แผลกดทับ และการติดเชื้อระบบทางเดินปัสสาวะ ซึ่งอาจเกิดปัญหาด้านครอบครัวและสังคมตามมา จากข้อมูลผู้ดูแลหลักส่วนใหญ่เป็นบุตร (ร้อยละ 61.11) ที่มีสายสัมพันธ์มีความห่วงใยผู้ป่วย กลัวผู้ป่วยมีอาการรุนแรง มีความพิการชัดเจน มีโอกาสกลับมาเป็นโรคช้ำและต้องนอนรักษาตัวในโรงพยาบาล ซึ่งผู้ดูแลหลักมีอาชีพรับจ้าง (ร้อยละ 47.22) และเกษตรกรกรรม (ร้อยละ 47.22) ต้องหยุดงานเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น และสูญเสียรายได้เนื่องจากผู้ดูแลหลักเป็นวัยทำงาน

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นทำให้ผู้ดูแลหลักตัดสินใจและพยายามเรียนรู้เนื้อหาและฝึกทักษะในการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองตามโปรแกรมการวางแผนการจำหน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง โรงพยาบาลหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ ซึ่งมีการดำเนินการให้ความรู้และฝึกทักษะ อย่างมีขั้นตอนและชัดเจน ง่ายต่อการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบของ D-M-E-T-H-O-D) จึงทำให้ค่าเฉลี่ยความรู้และทักษะของผู้ดูแลหลักหลังได้รับความรู้และฝึกทักษะสูงกว่าคะแนนก่อนได้รับความรู้และฝึกทักษะอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อเปรียบเทียบความรู้ของพยาบาลวิชาชีพ ระหว่างก่อนและหลังการใช้โปรแกรมการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองโรงพยาบาลหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ จากการทดสอบวัดความรู้ของพยาบาลวิชาชีพ ก่อนและหลังได้รับความรู้ในการใช้โปรแกรมการวางแผนการจัดจำหน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองมีคะแนนเฉลี่ย 13.684 และ 17.868 คะแนนตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบคะแนนความรู้ พบร่วมกันความรู้หลังได้รับความรู้สูงกว่าคะแนนก่อนให้ความรู้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะพยาบาลมีการศึกษาในระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 100) อายุอยู่ในช่วง 22-40 ปี (ร้อยละ 78.95) และมีอายุงานมากกว่า 5 ปี (ร้อยละ 65.79) ซึ่งเดิมอาจจะมีการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผนการจำหน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง จะใช้ความรู้และประสบการณ์เดิมที่ได้จากการศึกษา และการทำงานของตนเองมีการพัฒนาความรู้และทักษะในการปฏิบัติไม่เท่ากัน จากการศึกษาวิจัยพบว่าจำนวนครั้งของการอบรม 1 ครั้ง (ร้อยละ 57.89) รองลงมา จำนวนการเข้าอบรม 2 ครั้ง (ร้อยละ 28.95) จำนวนครั้งของการอบรม 3 ครั้ง (ร้อยละ 10.53) และไม่เคยอบรมเลย (ร้อยละ 2.63) ขณะนี้มีการจัดการอบรมให้ความรู้อย่างต่อเนื่อง 2 ครั้ง ต่อปี จะทำให้มีความมั่นใจในการปฏิบัติการพยาบาลมากขึ้น โดยให้พยาบาลมีส่วนร่วมในการเรียนรู้และฝึกทักษะทางการปฏิบัติการพยาบาล การให้เหตุผลทางการพยาบาล การคิดอย่างมีวิจารณญาณ การตัดสินใจของการพยาบาล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ โสกิต ใจอารีย์ (2566). ผลของโปรแกรมการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง ต่อความรู้และพฤติกรรมการวางแผนจำหน่ายของพยาบาล โรงพยาบาลเจ้าคุณไฟบูลย์ พนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี มีคะแนนความรู้และพฤติกรรมการวางแผนจำหน่ายสูงกว่าก่อนเข้าร่วมโปรแกรมการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ( $t = 2.22, P = 0.33$ )

2.3 ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโปรแกรมการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดโรงพยาบาลหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ของผู้ดูแลหลัก จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าความพึงพอใจต่อการเข้า

ร่วมโปรแกรม การวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง โรงพยาบาลหนองไผ่ของผู้ดูแลหลัก มีคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับ ดีมาก ( $\bar{X} = 4.24$ , S.D. = 0.35 ) สำหรับรายข้อ ความพึงพอใจในการรวมมากที่สุดได้แก่ การบริการและการให้ข้อมูลการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง ( $\bar{X} = .64$ , S.D. = 0.63 ) พยาบาลเปิดโอกาสให้ท่านซักถามเกี่ยวกับข้อมูลในคุ้มครองการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองที่ท่านยังไม่เข้าใจหรือมีข้อสงสัย และพยาบาล ( $\bar{X} = 4.28$ , S.D. = 0.61 ) มีการใช้ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวขณะรักษาในห้องผู้ป่วย รองลงมาคือ พยาบาลอภิปรายประกอบคุ้มครองการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองในระยะเวลาที่ความเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.17$ , S.D. = 0.61 ) ท่านได้รับบริการที่สัดส่วนและการดูแลจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี ( $\bar{X} = 4.14$ , S.D. = 0.42 ) และคุ้มครองการดูแลเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองมีความเหมาะสมอ่อนนุ่มและเข้าใจง่าย ( $\bar{X} = 3.97$ , S.D. = 0.56 ) ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะแต่เดิมการเตรียมผู้ป่วยก่อนจำหน่าย ยังมีการใช้รูปแบบที่ไม่เป็นแนวทางเดียวกัน และยังไม่มีความชัดเจนในการคัดเลือกผู้ดูแลหลัก ในการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง พร้อมทั้งแนวทางในการให้ความรู้ และการสอนทักษะ ในการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองรวมทั้งรูปแบบ ระยะเวลา และขั้นตอนของกิจกรรม พร้อมทั้งการประเมินรูปแบบระยะเวลา และขั้นตอนของกิจกรรมพร้อมทั้ง การประเมินความรู้ และทักษะของผู้ดูแลหลักผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง พร้อมทั้งยังไม่มีคุ้มครองการดูแลผู้ป่วยสำหรับให้ผู้ดูแลหลักน้ำไปศึกษาด้วยตัวเอง อาจเป็นไปได้ว่าผู้ดูแลหลักที่ได้เข้าร่วมโปรแกรม การวางแผนจำหน่ายโดยพยาบาลวิชาชีพ เป็นผู้ให้ข้อมูลความรู้ และสอนฝึกทักษะตามคุ้มครองการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองพร้อมทั้ง เปิดโอกาสให้ซักถามข้อมูลในส่วนที่ผู้ดูแลหลักยังไม่เข้าใจพร้อมทั้งอภิปรายเนื้อหาในคุ้มครองทำให้ผู้ดูแลหลักมีความพึงพอใจในการรวมมากที่สุด

#### 2.4 ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรมการวางแผนจำหน่ายโรคหลอดเลือดสมองของพยาบาล วิชาชีพ โรงพยาบาลหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรมการวางแผนจำหน่าย โรงพยาบาลหนองไผ่ ของพยาบาลวิชาชีพ มีคะแนนโดยรวมอยู่ระดับ มาก ( $\bar{X} = 4.07$ , S.D. = 0.33 ) สำหรับรายข้อ ประสิทธิผลของการใช้แนวปฏิบัติในโปรแกรมการวางแผนจำหน่าย (สามารถแก้ปัญหาหรือทำให้เกิดผลดี ต่อผู้รับบริการ ( $\bar{X} = 4.18$ , S.D. = 0.45 ) ความเป็นไปได้ของการใช้แนวปฏิบัติที่จะนำไปใช้ในหน่วยงานของท่าน ความง่ายและสัดส่วนในการใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหรือการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะ ( $\bar{X} = 4.11$ , S.D. = 0.38 ) ความชัดเจนของข้อเสนอแนะแนวทางปฏิบัติ (เน้นที่เข้าใจตรงกัน) ( $\bar{X} = 4.08$ , S.D. = 0.42 ) และความประยุกต์ (การนำแนวปฏิบัติไปใช้จะช่วยให้หน่วยงานสามารถประยุกต์ต้นทุนทั้งด้าน กำลังคน เวลา และงบประมาณ) ( $\bar{X} = 3.76$ , S.D. = 0.63 ) ตามลำดับ

ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะแต่เดิมการวางแผนการจัดจำหน่ายยังไม่มีรูปแบบและแนวทางไปในทางเดียวกันและยังไม่มีความชัดเจนในการจัดกลุ่มผู้ดูแลหลัก ระยะเวลา ขั้นตอนของกิจกรรม นอกจากนี้ไม่มีการประเมินความรู้ และทักษะของผู้ดูแลหลักซึ่งประกอบกับเดิมไม่มีคุ้มครองการดูแลผู้ป่วยสำหรับผู้ดูแลหลักเพื่อศึกษาด้วยตนเอง ดังนั้นอาจเป็นไปได้ว่าครม.โปรแกรมการวางแผนการจำหน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองโรงพยาบาลหนองไผ่ ซึ่งมีคุณค่าทางการแพทย์สูงกว่า 5 ปี มีร้อยละ 65.79 อีกร้อยละ 34.21 มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 5 ปี ซึ่งโดยรวมพยาบาลวิชาชีพเป็นผู้มีประสบการณ์ มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติการดูแลเมื่อความสามารถในการตัดสินใจแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง บางคราวอาจยังต้องการคำชี้แนะ ในการเพิ่มทักษะและความสามารถบางอย่าง หากมีการจัดระบบและแนวทางในการดูแลผู้ป่วยที่ชัดเจนจะช่วยให้พยาบาลได้เรียนรู้และพัฒนาความสามารถของตนเอง สามารถดูแลผู้ป่วยเกิดผลลัพธ์ที่ดีมีความพึงพอใจทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ ได้รับการยอมรับทางสังคมว่าเป็นวิชาชีพที่มีคุณค่าภายในมาตรฐานวิชาชีพการพยาบาล

## ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ด้านการบริการสามารถนำโปรแกรมการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองไปใช้ในการดูแลไปในแนวทางเดียวกันในหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลหนอนไฝ

2. ด้านบริหารการพยาบาลผู้ป่วยโรคพิจารณานำรูปแบบครัวกำรวิจัยนี้ไปใช้แนวทางสนับสนุนการทำวิจัยในหอผู้ป่วยอื่นๆ ที่ต้องการรูปแบบการดูแลที่ชัดเจน เพื่อเพิ่มคุณค่าการดูแลสุขภาพในโรงพยาบาลป้องกันการกลับมาของรักษาซ้ำด้วยภาวะแทรกซ้อนในโรงพยาบาลเป็นการลดต้นทุนการดูแล และส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีตามสังคมภาพของผู้ป่วย

3. ด้านวิชาการและการวิจัย

3.1 สามารถนำวิธีการนี้ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมการดูแลกลุ่มผู้ป่วยอื่นๆ เช่นผู้ป่วยเรื้อรัง

3.2 ควรนำการวิจัยเกี่ยวกับการเพิ่มสมรรถนะ แห่งตนของผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองและผู้ดูแลหลักต่อความมั่นใจในการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองเพื่อป้องกันการเกิดโรคซ้ำหลังจำหน่ายกลับบ้าน

## ข้อเสนอแนะในการวิจัยนำไปใช้ประโยชน์

1. ด้านการพยาบาล

1.1 เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางปฏิบัติการวางแผนการจำหน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง

1.2 เพื่อการปฏิบัติเป็นแบบแผนและทิศทางเดียวกัน

2. ด้านบริหารการพยาบาล

2.1 สามารถนำมากำหนดนโยบายในการใช้เป็นแนวทางปฏิบัติการวางแผนการจำหน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง

2.2 ช่วยในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ด้านการวิจัย

3.1 ทำให้ทราบข้อเท็จจริงซึ่งนำมาใช้เป็นประโยชน์เพื่อการปรับปรุงหรือพัฒนา แนวทางปฏิบัติการวางแผนการจำหน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยสำเร็จด้วยดีจากหลายอย่าง ขอขอบพระคุณ นายแพทย์ สมรักษ์ ศรีตรังกุล ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนอนไฝ คุณอารีย์ ชวนชุม หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลหนอนไฝ 医師 ทางด้านอายุรกรรม 医師 ทางด้านเวชศาสตร์ครอบครัว พยาบาลวิชาชีฟโรงพยาบาลหนอนไฝ ขอขอบคุณผู้ดูแลหลักและผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง โรงพยาบาลหนอนไฝ ที่ให้ข้อมูลและร่วมมือเป็นอย่างดี

## บรรณานุกรม

กฤษดา แสงดี และคณะ. ( 2539 ). แนวทางการวางแผนการจำหน่าย. นนทบุรี: กองการพยาบาล

สำนักงาน ปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข.

กองยุทธศาสตร์และแผนงานสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2562). สถิติสาธารณสุข

พุทธศักราช 2562. นนทบุรี: กองยุทธศาสตร์และแผนงานสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

<https://2562.bps.moph.go.th/newbps/site/default/Files/stafistic62.pdf>

นันทกาญจน์ ปักชี, ยุพาพิน คิริโพธ์งาม, สุปรีดา มั่นคง, และสิริรัตน์ ลีลาจารัส. (2559).

ผลโปรแกรม การดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองและญาติผู้ดูแลระยะเปลี่ยนผ่านจากโรงพยาบาลสู่บ้านต่อความรู้พร้อมในการดูแลความเครียด การปรับตัว และความพึงพอใจบริการที่ได้รับของญาติผู้ดูแล. วารสารสภากาการพยาบาล. หน้า 31(1):65-80.

สุชาสินี เจียประเสริฐ, นวพร คำแสงสวัสดิ์, จิตาภรณ์ ยกอิน, และบุญประจักษ์ จันทร์อิน. \_\_\_\_\_.

(2563). การป้องกันแผลกดทับผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองที่บ้าน: ประสบการณ์พัฒนาคุณภาพผู้ดูแลในยุคโภกít ใจอาเรีย (2566) ผลงานโปรแกรมการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง ต่อความรู้และ

พฤติกรรมการวางแผนจำหน่ายของพยาบาล โรงพยาบาลเจ้าคุณไฟบุลย์ พนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี.

สืบค้นจาก <https://he04.tci-thaijo.org/index.php/jckr/article/.view/553/340>.

สืบค้น 1 มีนาคม 2567.

พัชรี ฤทธิ์ศร (2566) ผลงานโปรแกรมการฝึกหักษาผู้ดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองที่อยู่ในระยะพึ่งพิงขณะอยู่ในโรงพยาบาลบ้านเพื่อ จังหวัดอุดรธานี. สืบค้นจาก <https://he03.tci.thaijo.org/index.php/ech/article/ดู/1304/786>. สืบค้นวันที่ 6 มีนาคม 2567.

ภาพร สีแสตด, นภัสสันท์ ปิยะศิริรัตน์ และธิดา ศิริ. (2561) ผลงานโปรแกรมการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองตีบหรืออุดตัน หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย โรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช. สืบค้นจาก <https://tako.moph.go.th/libralybook/web/files/4d9336f4c14a0db47045dad2fe776a.pdf> วันที่สืบค้น 20 มกราคม 2567. 4.0 *Jurnal of Faculty of Nursing Burapha University*, 28(1): 105- 115.

อรพรรณ พูมมณีโชติ. \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. (2563). การดูแลผู้ให้การดูแล (caring of the caregiver) สืบค้น จาก <https://med.PSU.ae.th/binal/elass04/388-441/caring-of-the-Caringver/ref.html> วันที่สืบค้น 13 ตุลาคม 2566.

ครอนบัค, L. J. (1951). "ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่าและโครงสร้างภายในของการทดสอบ", ไซโคเมทริก้า. หน้า 16(3), 297-334.

ฟาวล์ F, Erdfelder, Buchner A, Lang AG การวิเคราะห์พลังงานทางสถิติโดยใช้ G\*Power 3.1: การทดสอบสำหรับการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และการทดสอบ Behav Res Methods [อินเทอร์เน็ต]. 2009; 41(4):1149-60. ว่างเมื่อ: <http://dx.doi.org/10.3758/BRM.41.4.1149>

รองนิติเกี้ย,โรเบิร์ต แลดด์ และเอลิซาเบน ยาเกน (1991). การวัดและประเมินผลใน จิตวิทยาและการศึกษา.5th ed. นิวยอร์ก:แมลลัน.

องค์การอนามัยโลก. (2547). ความหมายของโรคหลอดเลือดสมอง Retrieved จาก <http://www.emro.who.int/health-topics/stroke-cerebrovascular-accident/>

องค์การอนามัยโลก. (2015) World Stroke Camping [อินเทอร์เน็ต].[ อ้างถึง 2018 เอียน 23].<http://www.world-stroke.org>