

ให้บริการและติดตาม เพื่อเพื่อสนับสนุน ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ และปรับเปลี่ยน
พฤติกรรมสุขภาพพระสงฆ์

โดยเจ้าหน้าที่ติดตามและให้บริการตามขั้นตอน (Flow chart) อย่างเป็นธรรม เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ มี
มาตรฐานเดียวกัน ส่งผลต่อการบริการอย่างมีคุณธรรม จริยธรรมและ มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน
โดยยึดหลักการปฏิบัติตนเป็นผู้ป่วย ๑๐ ประการ

๑. ผู้ป่วยทุกคนมีสิทธิพื้นฐานที่จะได้รับบริการด้านสุขภาพตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ
๒. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับบริการจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยไม่เลือกปฏิบัติเนื่องจากมีความแตกต่าง
ด้านฐานะ เชื้อชาติ ศาสนา สังคม ลัทธิ การเมือง เพศ อายุ และลักษณะความเจ็บป่วย
๓. ผู้ป่วยที่ขอรับบริการด้านสุขภาพมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลอย่างเพียงพอและเข้าใจชัดเจนจากผู้ประกอบ
วิชาชีพด้านสุขภาพเพื่อเอื้อให้ผู้ป่วยสามารถตัดสินใจในการยินยอมหรือไม่ยินยอมให้ผู้ประกอบวิชาชีพด้าน
สุขภาพปฏิบัติต่อตนเว้นแต่เป็นการช่วยเหลือรีบด่วนหรือจำเป็น
๔. ผู้ป่วยอยู่ในสภาวะที่เสี่ยงอันตรายถึงชีวิตมีสิทธิที่จะได้รับการช่วยเหลือรีบด่วนจากผู้ประกอบวิชาชีพโดย
ทันทีตามความจำเป็นแก่กรณีโดยไม่คำนึงถึงว่าผู้ป่วยจะร้องขอความช่วยเหลือหรือไม่
๕. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบชื่อ สกุลและประเภทของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพที่เป็นผู้ให้บริการแก่ตน
๖. ผู้ป่วยมีสิทธิจะขอความเห็นจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพที่มีได้เป็นผู้ให้บริการแก่ตนและมีสิทธิในการ
ขอเปลี่ยนผู้ให้บริการและสถานบริการได้
๗. ผู้ป่วยมีสิทธิจะได้รับการปกปิดข้อมูลเกี่ยวกับตนเองจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยเคร่งครัดเว้นแต่จะ
ได้รับความยินยอมจากผู้ป่วยหรือการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
๘. ผู้ป่วยมีสิทธิจะได้ทราบข้อมูลอย่างครบถ้วนในการตัดสินใจเข้าร่วมหรือถอนตัวจากการเป็นผู้ถูกทดลองใน
การทำวิจัยของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ
๙. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลเฉพาะตนที่ปรากฏในเวชระเบียนเมื่อร้องขอ
ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวต้องไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคลอื่น
๑๐. บิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรมอาจใช้สิทธิแทนผู้ป่วยที่เป็นเด็กอายุไม่เกินสิบแปดปีบริบูรณ์ผู้
บกพร่องทางกายหรือจิต

**แนวทางการติดตาม/ตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
งานส่งเสริมสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก**

หัวข้อการติดตาม/ตรวจสอบ	ติดตาม/ตรวจสอบ
<p>๑. การปฏิบัติงาน</p>	<p>-ปฏิบัติงานตามที่ที่ได้รับมอบหมายทุกสัปดาห์ หากไม่มาปฏิบัติงานต้องมีเหตุแห่งความจำเป็น และหลังสิ้นสุดแต่ละเดือนหัวหน้างานส่งเสริมสุขภาพ Print ใบ Scan การติดตามการปฏิบัติงาน พร้อมสรุปผล ในแต่ละเดือนเสนอผู้บริหารทราบ</p>
<p>๒. ระเบียบการให้บริการและติดตาม</p>	<p>-ให้เจ้าหน้าที่ติดตามและบริการ ส่งเสริมสุขภาพ พระสงฆ์ โดยยึดหลักเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ตามหลักจริยธรรม คุณธรรม</p> <p>-เน้นให้เจ้าหน้าที่ ยึดถือปฏิบัติตามขั้นตอนและกระบวนการทำงานอย่างเคร่งครัด ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. คู่มือแนวทางปฏิบัติการดูแลพัฒนาสุขภาพ พระสงฆ์ ๒. แนวทางการดูแลสุขภาพผู้ป่วย(พระสงฆ์) หรือมีความเสี่ยงต่อสภาวะโรคฉุกเฉิน ๓. ตรวจสอบการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างต่อเนื่อง ๔. นำปัญหาและอุปสรรค ที่พบจากการทำงาน และแก้ไขปัญหาพร้อมกัน ๕. ประเมินจากความพึงพอใจ/ข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย